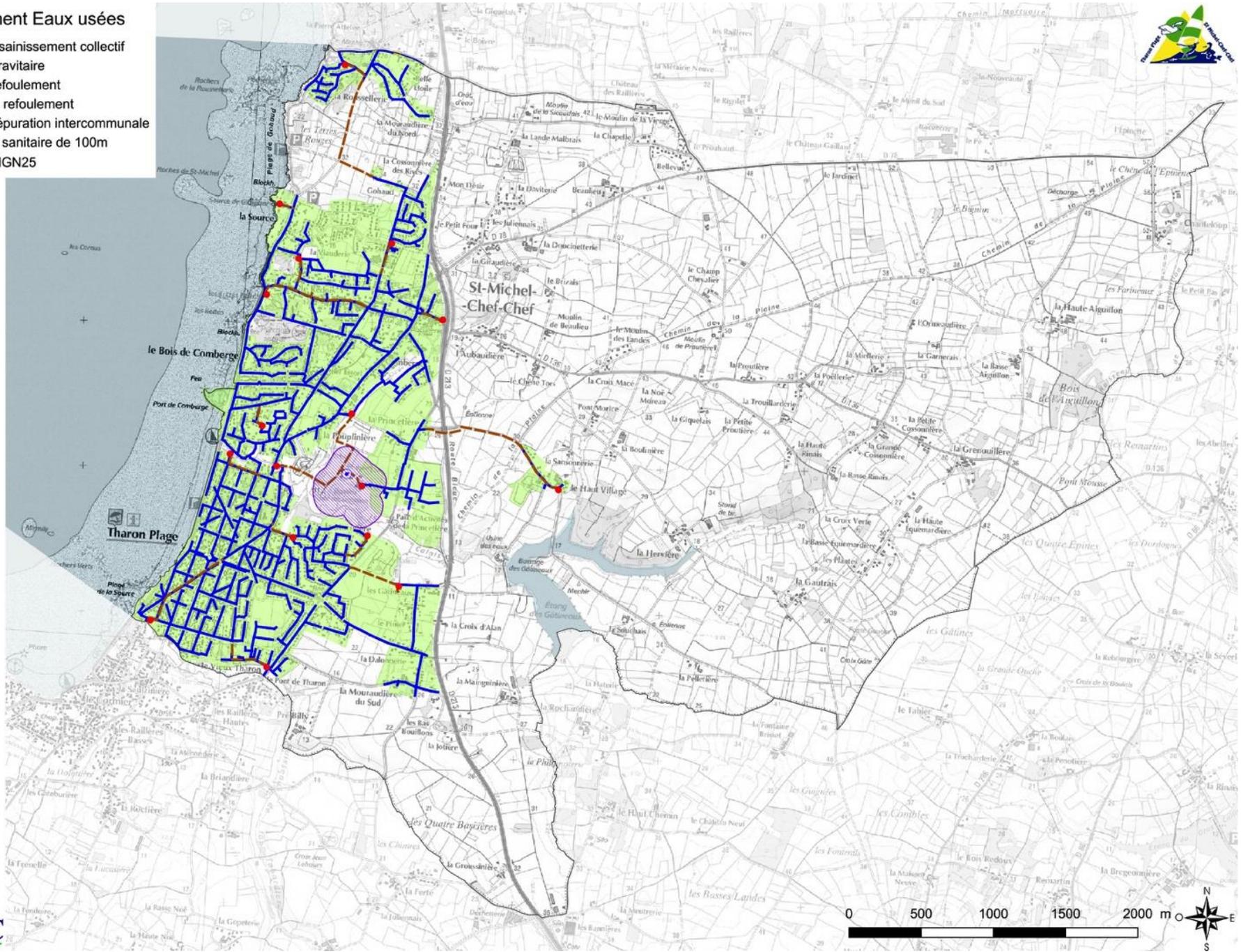




Assainissement Eaux usées

- Zone d'assainissement collectif
- Réseau gravitaire
- Réseau refoulement
- Postes de refoulement
- Station d'épuration intercommunale
- Périmètre sanitaire de 100m
- Fond de carte IGN25



Exploitation
Sécurité sanitaire
Service aux clients
Production et distribution d'eau potable
Assainissement
Protection des ressources

Rapport 2015

Communauté de communes de PORNIC

Service de l'Assainissement Non Collectif



Rapport Annuel 2015

Communauté de communes de PORNIC

Service de l'Assainissement Non Collectif

Exploitation
Sécurité sanitaire
Service aux clients
Production et distribution d'eau potable
Assainissement
Protection des ressources



LES INDICATEURS PRINCIPAUX DU SERVICE EN 2015

	Le service	Producteur	Valeur
1	Nombre de réunions publiques organisées en 2015	Délégué	/
2	Nombre de visites de diagnostics réalisées en 2015	Délégué	283
3	Nombre de contrôles de conception réalisés en 2015	Délégué	87
4	Nombre de contrôles d'exécution réalisés en 2015	Délégué	85
5	Nombre d'installations diagnostiquées non acceptables en 2015	Délégué	199/283
6	Pourcentage d'installations diagnostiquées non acceptables en 2015	Délégué	70.3%
7	Nombre de contrôles de conception jugés non acceptables en 2015	Délégué	0/87
8	Pourcentage de contrôles de conception jugés non acceptables en 2015	Délégué	0%
9	Nombre de contrôles d'exécution jugés non acceptables en 2015	Délégué	2/85
10	Pourcentage de contrôles d'exécution jugés non acceptables en 2015	Délégué	2.4%

PREAMBULE

Le présent rapport annuel est établi conformément au Code général des collectivités territoriales codifiant les dispositions de la loi n° 95-127 du 8 février 1995 dite « loi Mazeaud ».

Il comporte également un certain nombre d'indicateurs utiles à votre Collectivité pour la production du rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement. Il ne nous appartient toutefois pas de publier directement ces indicateurs sans demande explicite et contrôle préalable de votre part : il convient donc de contractualiser par avenant le rôle demandé à ce titre au délégataire.

Au-delà des informations techniques et financières sur votre service, ce document nous donne l'occasion de mettre en lumière certains faits majeurs de l'année 2015.

Le 12 juillet, a été votée la loi « Grenelle II » de mise en œuvre de la loi d'orientation Grenelle I de 2009. Elle vise en particulier à réduire les pertes en réseau, valoriser les eaux pluviales, promouvoir l'agriculture biologique sur les zones de protection des captages, accélérer l'atteinte du bon état écologique des eaux, ... Sur votre service, face à ces nouvelles exigences, VEOLIA EAU est prête à mobiliser ses équipes et ses capacités d'innovation (aide à la gestion patrimoniale, conventions de mise en œuvre des bonnes pratiques pour la protection des captages signées avec les Chambres d'Agriculture, solutions de gestion des eaux pluviales adaptées localement...).

A vos côtés, nous espérons ainsi toujours mieux répondre à votre attente et encore davantage mériter votre confiance.

A votre convenance, nous serions heureux de vous commenter de vive voix ce rapport annuel.

TABLE DES MATIERES

Chapitre I. Le Service	5
I.1. L'objet du service	5
I.2. Le contrat	5
I.2.1. Historique de la prestation	5
I.2.2. Constitution du service	6
I.3. Les services aux clients	7
I.3.1. Principaux services	7
I.3.2. Notre Agence locale	7
I.4. Les usagers du service	8
I.5. Vérification des installations neuves ou réhabilitées	9
I.5.1. Contrôle de conception et d'implantation	9
I.5.2. Contrôle de la bonne exécution des travaux	12
I.6. Diagnostic des installations existantes	15
I.6.1. Diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien	15
I.6.2. Diagnostics réalisés dans le cadre d'une vente	18
I.6.3. Statistiques sur le territoire de la Communauté de Communes	20
Chapitre II. Actions menées	27
II.1. Programme de réalisation de contrôles	27
II.2. Actions à mener suite aux contrôles	31
II.2.1. Par le Délégué	31
II.2.2. Par la Collectivité	31
Chapitre III. Performances du service	32
III.1. A l'écoute de la Communauté de Communes de Pornic	32
III.2. Reporting auprès de la Communauté de Communes	32
III.3. Les indicateurs spécifiques au service public d'assainissement non collectif	33
III.3.1. Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif	33
Chapitre IV. Les annexes financières	34
IV.1. Bilan financier exercice 2015	34
Chapitre V. Les autres annexes	36
V.1. Le délégué	36
V.1.1. VEOLIA ENVIRONNEMENT Centre-Ouest	36
V.1.2. Fonctions supports	48
V.1.3. Certification « Assurance qualité »	48
V.1.4. Hygiène-sécurité-conditions de travail	48
V.1.5. Diversité	48
V.2. La charte « achats et développement durable »	49
V.3. Les nouveaux textes de référence	51
V.3.1. L'assainissement dans la loi Grenelle 2	51
V.3.2. Gestion des services publics locaux	52
V.3.3. Eaux usées et milieux	54
V.3.4. Autres textes réglementaires	56
Chapitre VI. Annexes techniques	57
VI.1. Sommaire	57

**Le document complet de 135 pages est
disponible en mairie**